

Plus d'interventions avec moins de personnel disponible ... Les solutions IP de Minicom sont faites pour vous !

Société

La société américaine Area Agency on Aging District 7 (AAA7) gère des programmes pour adultes, financés par l'état et les gouvernements fédéraux.

Résumé

Suite à une coupure de budget, AAA7 a dû faire face au défi d'accomplir davantage avec des moyens plus réduits. L'organisation a décidé d'augmenter l'efficacité du service informatique en installant une solution de commutateur KVM IP. Cette mesure devait leur permettre d'économiser de l'argent, en mettant en place des accès à distance et une méthode plus efficace pour gérer leur réseau distribué.

AAA7 a fait appel à Minicom, et a installé 1 commutateur KVM IP (**Smart 116 IP**), 3 passerelles IP (**IP Control**) et l'**AccessIT**, un équipement permettant de tout contrôler, des équipements aux alimentations, à partir d'un seul portail. AAA7 a optimisé ses investissements existants en ajoutant un accès IP aux équipements existants.

Les administrateurs systèmes peuvent à présent avoir le contrôle du réseau à partir de n'importe quel navigateur Web et le gérer à travers **une seule interface**. Au lieu de perdre du temps et de l'argent avec les déplacements entre les quatre succursales, les administrateurs systèmes peuvent éteindre et rallumer les équipements ainsi que redémarrer des serveurs en quelques minutes, à partir de leur bureau.

Défi & Solution

Augmenter l'efficacité et la rentabilité de la gestion des serveurs et équipements

Avec des serveurs, des ordinateurs et des unités d'alimentation répartis sur quatre succursales les administrateurs système, lors de chaque **panne**, devaient effectuer le dépannage et redémarrer l'équipement. En plus des coûts de déplacements, cela augmentait les temps d'arrêt et le gel des autres projets.

AAA7 a recherché une approche plus efficace avec un accès à distance, permettant aux administrateurs système de ne pas quitter leur bureau pour effectuer un dépannage.

« Nous avons doté notre bureau principal du commutateur KVM et nos autres succursales des IP Control afin d'intégrer leurs commutateurs KVM analogiques, déclare Mr Maillet. Nous avons également acheté 11 APC PDUs pouvant être contrôlés à partir du réseau, ainsi qu'un serveur AccessIT™ pour tout gérer à partir d'un point central. »

Un accès distant, sécurisé et fiable vers tous les serveurs et périphériques du réseau

« La solution AccessIT propose une liste des serveurs facilement accessibles, avec leurs adresses IP, simplifiant grandement la gestion du réseau. Lorsqu'une nouvelle personne arrive, elle peut facilement apprendre le fonctionnement de nos systèmes, sans avoir à se rendre là où ils sont situés. Depuis le début, Minicom a été très efficace, en proposant une solution qui répond à nos besoins, et un support technique vraiment exceptionnel. Je suis très satisfait de leurs services et de leurs solutions » déclare M. Maillet.

Défi

- AAA7 a besoin d'un accès à distance des serveurs et équipements de réseaux.

Produits Minicom

- **AccessIT™**
Solution de gestion centralisée, donne un accès à distance centralisé et le contrôle de l'alimentation
- **Smart 116 IP**
Offre un accès et un contrôle à distance des équipements via un navigateur web standard
- **IP Control**
Passerelle KVM IP permettant d'ajouter un accès IP aux commutateurs analogiques existants

Les avantages

- Gestion centralisée des serveurs, des équipements et des unités d'alimentation
- Réduction des coûts de déplacements
- Résolution des problèmes presque en temps réel
- Economie immédiate: coût du déplacement \$80 par semaine (\$4000 par an)
- Sauvegarde de l'investissement en ajoutant un accès distant à des commutateurs analogiques en fonctionnement